



# ORIENTAÇÕES ACERCA DAS SOLICITAÇÕES REFERENTES A LEI GERAL DO PROTEÇÃO DE DADOS

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial • Senac/PE

## Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial • Senac/PE

Administração Regional de Pernambuco

**Presidente do Conselho Regional** - Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho

**Diretor Regional do Senac Pernambuco** - Regivan José Dantas

**Diretor de Educação Profissional** - Eliezio José da Silva

**Diretora de Projetos Estratégicos** - Maria Goretti Gomes

**Diretor de Administração e Finanças** - José Neto de Oliveira

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** - Hermann Dantas do Nascimento

**Projetos Gráficos e Diagramação** - Paulo Araújo da Silva Junior

**Coordenação dos Trabalhos** - Marcella Galvão Vieira Gibson

## \_\_ Quem são os titulares de dados pessoais?

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

## \_\_ Quais são os dados pessoais?

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Dado Anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

## \_\_ Qual o canal destinado as solicitações referentes a LGPD no Senac Pernambuco?

O canal de Ouvidoria localizado no site do Senac [www.pe.senac.br](http://www.pe.senac.br) é o canal no qual devem ser feitas as solicitações sobre LGPD, conforme passo a passo abaixo:

The screenshot shows the Senac Pernambuco website. The header includes the Senac logo, the word 'Pernambuco', and social media icons. The navigation menu includes 'O Senac', 'Cursos', 'Unidades', 'Para Você', 'Para Empresas', and 'Para Sociedade'. The 'Contato' dropdown menu is open, showing options for 'Fale Conosco', 'Ouvidoria', and 'Trabalhe Conosco'. The 'Ouvidoria' option is highlighted with a red box. Below the navigation menu, there is a banner for 'LGPD' (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) with the text: 'EM OBSERVÂNCIA À LEI Nº 13.709/2018 (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD), NOSSA OUVIDORIA ESTÁ DISPONÍVEL PARA ATENDIMENTO RELACIONADO AOS DIREITOS DE TITULARES DE DADOS PESSOAIS. O ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS É HERMANN DANTAS (HERMANN@PE.SENAC.BR)'. Below the banner, there is another navigation menu with the same items as above, and a 'Espaço do Aluno' button.

Manifestação Sigilosa?

Sim

Não

Deseja Identificar-se?

Sim

Não

Tipo de Identificação

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Deseja Apresentar uma(o):

Reclamação  Denúncia  Crítica  Sugestão  Elogio

Protocolo de Reclamação

Data da Manifestação

Assunto

Nome/Empresa

## — Quem é o encarregado pelo tratamento de dados pessoais – DPO no Senac Pernambuco?

O DPO do Senac/PE é o Sr. Hermann Dantas o qual receberá as demandas sobre LGPD através do Canal de ouvidoria.

## — Quais solicitações podem ser realizadas através do canal da ouvidoria sobre o tema?

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou **uso compartilhado** de dados;
- **Informação** sobre a possibilidade **de não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação do consentimento**, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

## — O que deve constar na solicitação?

Deve constar minimamente na solicitação os seguintes dados do titular de dados pessoais: nome completo, e-mail e telefone para contato, bem como envio de informações relacionadas especificamente à solicitação.

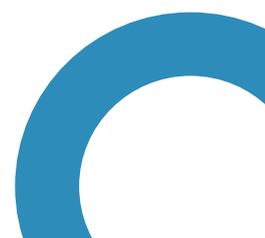
Além disso, deverá conter as informações necessárias para embasar o atendimento da manifestação solicitada pelo titular, por exemplo, ao solicitar a exclusão de dados pessoais deverá ser informado quais dados o titular deseja que sejam excluídos.

## — Há comprovante da solicitação realizada?

O solicitante receberá, através do e-mail informado, notificação sobre o recebimento da solicitação.

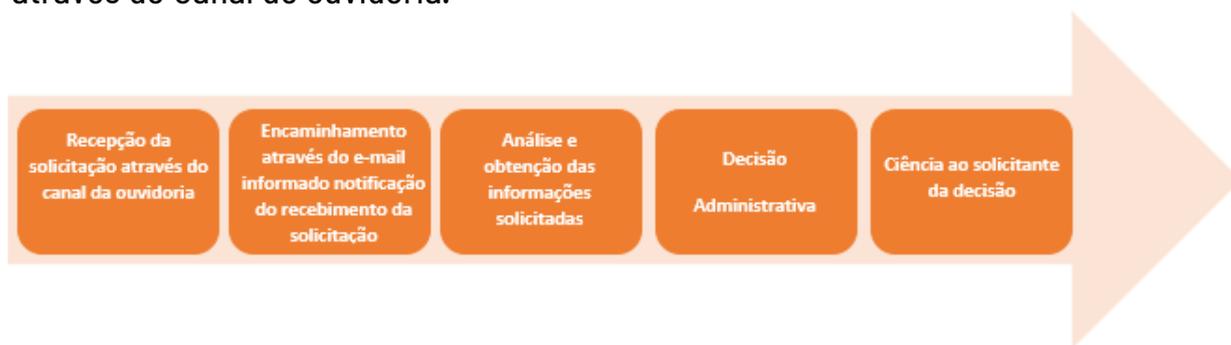
## — Qual o prazo para resposta as solicitações formalizadas?

O prazo até o envio da decisão é de até 15 (quinze) dias, a contar da data da solicitação.



## — Entenda melhor o fluxo de tratamento das solicitações dos titulares:

O DPO do Senac/PE é o Sr. Hermann Dantas o qual receberá as demandas sobre LGPD através do Canal de ouvidoria.



## — Observações:

- Não é possível a realização de solicitações anônimas referentes a LGPD.
- É possível que após a solicitação inicial o DPO formalize solicitações para comprovação da legitimidade do requerente enquanto titular dos dados pessoais ou representante legal.
- Pode, ainda ser necessária a solicitação pelo DPO de informações adicionais, o que será realizado através do e-mail indicado pelo solicitantes.